

AL 004 rev. 09 del 25-02-2020 Politica integrata SGQ - SGA

POLITICA INTEGRATA QUALITA' - AMBIENTE

Centro Sill opera nel settore antincendio e nel settore della segnaletica di sicurezza a livello territoriale e nazionale.

L'organizzazione lavora da molti anni basando le proprie scelte e azioni, determina processi e obiettivi, su dei principi fondamentali:

- ✓ il rispetto, la protezione e la tutela dell'ambiente, e di conseguenza degli esseri in esso viventi incluso l'uomo.
- ✓ la qualità dei prodotti/servizi offerti e la competitività tecnica nei confronti delle aziende concorrenti
- ✓ l'avanguardia tecnologica nei processi produttivi
- ✓ l'aggiornamento continuo secondo le normative di settore
- ✓ l'aggiornamento e il controllo dei propri obblighi di conformità

nel pieno rispetto delle esigenze e aspettative della clientela e delle altre parti interessate.

La Direzione dell'azienda Centro Sill considera la qualità e l'ambiente un elemento determinante per consolidare e migliorare la propria posizione di mercato, l'immagine dell'Azienda, migliorare l'efficienza e l'efficacia di tutti i processi aziendali, favorire la crescita professionale dei dipendenti, mantenere ed aumentare la competitività tecnica ed economica nei confronti dei concorrenti.

Pertanto l'organizzazione mantiene i propri sistemi di Gestione Qualità e di Gestione Ambientale orientandosi su:

- a) il consolidamento della propria posizione di mercato tramite:
 - il mantenimento della qualità del prodotto e del servizio erogato
 - il contenimento dell'aumento dei prezzi attraverso l'ottimizzazione dei processi produttivi e il risparmio di risorse energetiche
 - la vendita e promozione di prodotti che possano essere utilizzati per tutto il loro ciclo vitale per portare, oltre che un risparmio per il Cliente, anche alla riduzione dei rifiuti e degli impatti ambientali che derivano dalla loro dismissione prematura.
- b) il mantenimento dei propri processi orientati al controllo dei propri impatti ambientali e dell'inquinamento ambientale, nell'ottica del miglioramento continuo ambientale;
- c) il risparmio di risorse naturali e energetiche, attraverso l'ottimizzazione dei processi produttivi e di erogazione del servizio, come parte integrante del proprio processo di sviluppo, nel rispetto di quanto sancito dalle normative locali, nazionali e comunitarie;
- d) l'aggiornamento continuo sulle normative di settore, di produzione inerenti il proprio campo di applicazione per poter fornire al Cliente un servizio competente e completo;
- e) l'aggiornamento continuo sulle normative ambientali e l'aggiornamento e il controllo degli obblighi di conformità rilevanti l'organizzazione;
- f) il mantenimento della struttura gerarchica aziendale garantendo il mantenimento delle responsabilità
- g) la promozione di un corretto processo di comunicazione interna e esterna come elemento fondamentale per la soddisfazione delle esigenze e aspettative delle parti interessate
- h) la ricerca e sviluppo di soluzioni tecniche ad ampio raggio ed anche a livello informatico, al fine di un miglioramento dei processi lavorativi e della soddisfazione Cliente

- i) il mantenimento della competenza e consapevolezza, anche a livello ambientale, estesa a tutti i livelli aziendali per poter aumentare la soddisfazione del Cliente e prevenire eventuali situazioni di anomalia ed emergenza ambientale;
- j) assicurare ai propri collaboratori interni e esterni le risorse adeguate e un ambiente lavorativo favorevole e sicuro che promuova il conseguimento dei risultati e il miglioramento delle prestazioni dei processi.

La Direzione è responsabile delle attività di gestione, pianificazione e controllo aziendale a livello generale e anche rispetto a SGQ e SGA per realizzare un circolo virtuoso orientato al miglioramento continuo della soddisfazione del Cliente.

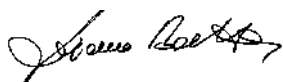
La Direzione promuove il mantenimento del fatturato annuo, il miglioramento dei margini di profitto, la garanzia del mantenimento del posto di lavoro per i propri collaboratori e la soddisfazione delle esigenze e aspettative delle autorità competenti.

La Direzione è direttamente impegnata nel promuovere e attuare quanto indicato nella presente Politica mettendo a disposizione le risorse necessarie.

Data 25.02.2020

LA DIREZIONE

T. BARETTA



M. ZANIN

